

LES RÉFÉRENTIELS ITIL, COBIT, CMMI - LA SYNTHÈSE

Durée	1 jour	Référence Formation	4-REF-DEC
--------------	---------------	----------------------------	------------------

Objectifs

Parcourir et comprendre les trois référentiels majeurs : CobiT, ITIL, CMMI

Identifier les différences majeures entre chacun des référentiels afin de choisir le plus approprié à une problématique

Participants

DSI, responsables informatiques...

Pré-requis

Connaissances de base en gestion de projets de développement logiciel

Expérience souhaitable en gestion de projets

Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur

Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle

Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques

Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

Introduction aux référentiels

- ITIL : le concept, les fondamentaux

- A qui s'adresse ITIL ?

- Le service desk

- Le soutien des services

- La fourniture des services

- La gestion de la sécurité

- Comment mettre en œuvre ITIL

COBIT

- COBIT : le concept, les fondamentaux

- A qui s'adresse COBIT ?

- Les processus COBIT

- Comment mettre en œuvre COBIT ?

CMMI

- CMMI : le concept, les fondamentaux

- A qui s'adresse CMMI ?

- Le périmètre d'action

- Les processus CMMI

- Comment mettre en œuvre CMMI ?



CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834
version 2024